



dokusare.com

Gestión documental

Aplicaciones de videoconferencia en servicios de atención psicológica y sanitaria

2020©Pilar Ramírez Amurrio para Dokusare.com



Inventario y aclaraciones sobre seguridad y política de privacidad de datos de algunas aplicaciones

ZOOM

Es la aplicación más de moda porque no hace falta descargarla.

Este es un extracto de su política de privacidad

Recolección y uso de datos

Servicios de zoom

Obtenemos datos cuando utiliza Zoom para ofrecer nuestros servicios y aportarle una mejor experiencia. Las categorías de datos que obtenemos cuando usa Zoom incluyen los datos que nos proporciona, así como los datos que nuestro sistema recopila de usted. Cuando decimos «cliente», nos referimos a la persona o empresa que se registra y tiene la cuenta con Zoom. Un «anfitrión» es alguien que puede organizar reuniones con una cuenta de cliente. «Usted» o «usuario» o «participante» es cualquier persona que utiliza Zoom. («Usted» y «usuario» también pueden incluir clientes. Sin embargo, parte de la información a continuación se aplica solo a los clientes, y usamos «cliente» para resaltar esos lugares).

Datos que nos proporciona (o que podamos recibir de otro usuario de Zoom, por ejemplo, en una invitación a una reunión):

Tipo de datos	Ejemplo	Zoom lo usa para
Información que le identifica	Para clientes: Nombre del titular de la cuenta, nombre y dirección de facturación, método de pago	Crear una cuenta gratuita
	Su nombre, nombre de	Proporcionar servicios de Zoom



	usuario y dirección de correo electrónico o número de teléfono, cuando utiliza esta información para acceder o utilizar nuestros servicios	Comunicarse con un cliente
	El número de teléfono que marca un usuario de Zoom Phone	Responder a solicitudes de soporte
Otros datos de la cuenta	Su número de teléfono (si elige ponerlo), preferencia de idioma, contraseña (si no se utiliza SSO), título, departamento	Crear una cuenta gratuita Proporcionar servicios de Zoom
Contenido del cliente: información que usted u otras personas cargan, proporcionan o crean mientras usan Zoom	Grabaciones en la nube, mensajes de chat/instantáneos, archivos, pizarras y otra información compartida durante el uso del servicio, correos de voz	Proporcionar servicios de Zoom * Almacenar registros de chat (para entrega y para que pueda revisar y buscar el historial de chat)
		Almacenar grabaciones, si el anfitrión o el Cliente lo solicitan explícitamente



Almacenar correo de
voz para Zoom Phone

*** Zoom no supervisa ni utiliza el contenido del cliente por ningún motivo que no sea como parte de la prestación de nuestros servicios. Zoom no vende el contenido del cliente a nadie ni lo utiliza con fines publicitarios.**

Grabaciones

Si asiste a una reunión o seminario web de Zoom como participante, el anfitrión puede optar por grabar la sesión y, de ser así, el anfitrión es responsable para obtener su consentimiento. Zoom ayuda a los anfitriones obtengan el consentimiento de los participantes en la reunión proporcionando pistas visuales y de audio para alertar a los participantes sobre la grabación. El anfitrión de una reunión puede incluso activar un mensaje emergente que requiere que un participante haga clic en el botón «continúe» (continuar) para acusar recibo de la grabación. Las grabaciones pueden contener datos personales y se pueden almacenar en la nube de Zoom a petición del cliente. El anfitrión de una reunión puede optar por grabar una reunión en el dispositivo de almacenamiento local del anfitrión, no en la nube de Zoom. Cuando un anfitrión elige hacerlo, Zoom no tiene ningún control sobre la grabación. Nuestro cliente también puede solicitar que se transcriba la grabación almacenada en nuestra nube. La transcripción, que también puede contener datos personales, se trata del mismo modo que la grabación de Zoom.



Zoom Phone permite a los clientes realizar llamadas telefónicas, recibir grabaciones de correo de voz y obtener transcripciones de correo de voz, todo lo cual puede contener información personal y además almacenarse en nuestra nube.

Zoom no monitoriza, accede ni utiliza las grabaciones o transcripciones que el anfitrión de una reunión o cliente de Zoom Phone pueda decidir almacenar en la nube de Zoom, a menos que nos solicite, por ejemplo, proporcionar asistencia técnica.

Seguimiento de la atención

Si asiste a una reunión o seminario web de Zoom como participante, el anfitrión (o el administrador de su cuenta) puede haber habilitado el Seguimiento de atención. Esta función solo está operativa cuando un anfitrión comparte su pantalla. **Coloca un pequeño icono de reloj junto al nombre de un participante para indicar solo al anfitrión cuando Zoom no es la ventana activa el ordenador del participante durante más de 30 segundos, cuando el anfitrión comparte su pantalla. Si bien Zoom puede proporcionar ciertas herramientas para mostrar que el seguimiento de la atención está activado, es responsabilidad del anfitrión de la reunión notificar a los participantes de la reunión si esta función está en uso.** Ni el anfitrión de la reunión ni Zoom pueden ver o acceder a ninguna otra aplicación en la pantalla u ordenador de un participante. Además, el

Transfieren datos a USA y ha firmado un convenio para respetar las leyes de protección de datos europea.

SKYPE

Este es un extracto de su política de privacidad

Datos personales que recopilamos

Microsoft recopila datos suyos, a través de nuestras interacciones con usted y de nuestros productos. Usted proporciona algunos de estos datos directamente y nosotros obtenemos otros recopilando datos sobre sus interacciones, su uso y



sus experiencias con nuestros productos. Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con Microsoft y de las elecciones que realice, incluyendo las relativas a su configuración de privacidad y a los productos y funciones que use. También obtenemos datos sobre usted de terceros.

Si representa a una organización, como puede ser una empresa o un centro educativo, que use productos de Microsoft para empresas y desarrolladores, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad para conocer cómo tratamos sus datos. Si es usuario final de un producto de Microsoft o una cuenta de Microsoft proporcionada por la organización, consulte las secciones [Productos proporcionados por su organización](#) y [Cuenta de Microsoft](#) para obtener más información.

Dispone de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide facilitar datos personales, puede negarse a ello. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder proporcionarle un servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos para proporcionarle un producto o una función, no podrá usar dicho producto o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un producto existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando proporcionar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las funciones que usen tales datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Cómo usamos los datos personales

Microsoft utiliza los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico.



También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.

- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.

También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Con esta finalidad, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, de su uso de dos productos de Microsoft) u obtenemos de terceros para ofrecerle una experiencia más agradable, coherente y personalizada, para tomar decisiones empresariales informadas, y con otros fines legítimos.

Nuestro procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos).

Razones por las que compartimos datos personales

Compartimos sus datos personales con su consentimiento, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado. También compartimos datos con las filiales y subsidiarias controladas por Microsoft, con los proveedores que trabajan en nuestro nombre, cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros productos y para proteger los derechos o la propiedad de Microsoft y sus clientes.

Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos



También puede elegir respecto a la recopilación y uso de sus datos por parte de Microsoft. Puede controlar sus datos personales que Microsoft haya obtenido y ejercer sus derechos en materia de protección de datos, poniéndose en contacto con Microsoft o usando diversas herramientas que ofrecemos. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable. La manera de acceder a sus datos personales o de controlarlos dependerá también de los productos que use. Por ejemplo, puede:

- Controlar el uso de sus datos para publicidad basada en intereses de Microsoft, visitando nuestra [página de rechazo](#).
- Elegir si desea recibir correos, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal de carácter promocional de Microsoft.
- Puede acceder a algunos de sus datos y borrarlos mediante el [Panel de privacidad de Microsoft](#).

No se puede acceder a todos los datos personales procesados por Microsoft, ni controlarlos, mediante las herramientas anteriores. Si quiere acceder a datos personales tratados por Microsoft, o controlarlos, que no estén disponibles mediante las herramientas anteriores ni directamente a través de los productos de Microsoft que usa, siempre puede ponerse en contacto con Microsoft en la dirección de la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#) o usando nuestro [formulario web](#).

Ofrecemos métricas agregadas sobre las solicitudes de los usuarios para ejercer sus derechos de protección de datos por medio del [Informe de privacidad de Microsoft](#)

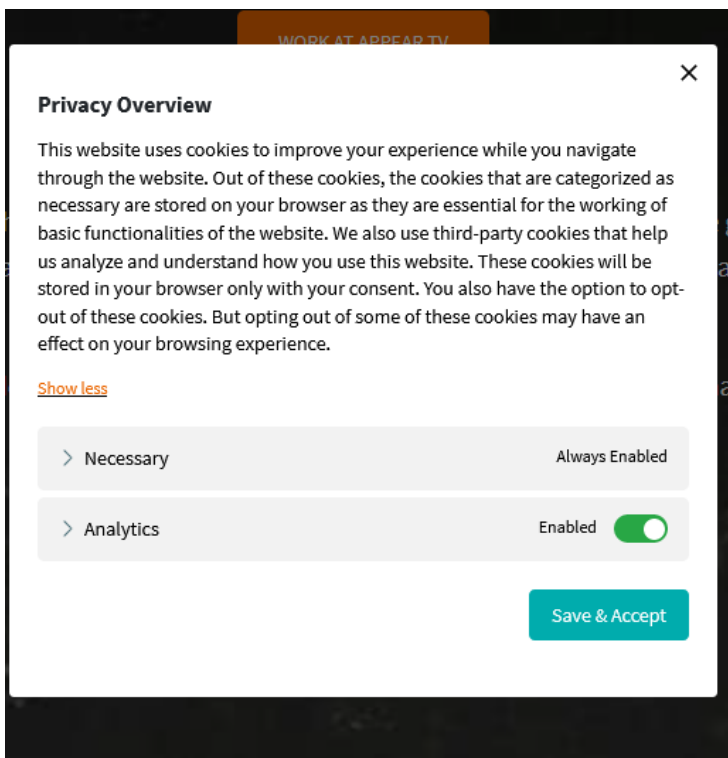
Resumiendo:

Comparten datos con USA, los mails, el uso que se hace de la aplicación, pero no monitorizan la comunicación

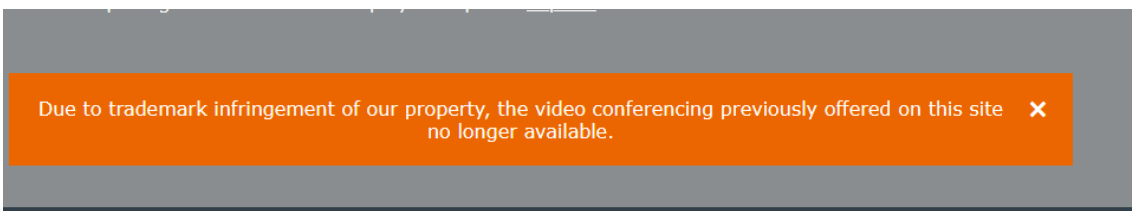


APPEAR.IN

No necesitas registrarte ni descargar ningún software, solo ingresas, colocas el nombre a la sala de videoconferencia y compartes el enlace con la persona. Máximo 8 participantes. Tiene chat y permite compartir la pantalla. Puedes configurar de manera sencilla las cookies, si no quieres que monitoricen tu actividad:



Este es el enlace a su política de privacidad. <https://www.appeartv.com/privacy-policy/>





A los noruegos no les ha gustado el uso que hacemos de la aplicación, así que la han dado de baja, no la busques

VIDEOLINK2ME

Este es un extracto de su política de privacidad

Internet Privacy & Cookies Policy

This article describes the internet privacy policy for Videolink2me (the "Website").

This website is the property of Videolink2me company. We take the privacy of all visitors to this Website very seriously and therefore set out in this privacy and cookies policy our position regarding certain privacy matters and the use of cookies on this Website.

This policy covers all data that is shared by a visitor with us whether directly via the website or via email.

This policy provides an explanation as to what happens to any personal data that you share with us, or that we collect from you either directly via this Website or via email.

1 Information we collect

In operating our Website we may collect and process the following data (including personal information) about you:

1.1 Details of your visits to our Website is collected and analysed by Google Analytics. This information is needed to understand how Website is being used to be able to improve it and related services.

Information that you provide by filling in forms on our Website, such as when you register to receive information such as a newsletter or contact us via the contact us page and creating personal page. When creating a personal page we



require email to provide password recovery function. Name of the personal room is used to identify and reserve personal room url.

1.3 Information provided to us when you communicate with us for any reason (such as communication with support engineers, etc).

2. Use of cookies

On occasion, we may gather information about your computer for our services, and to provide statistical information regarding the use of our Website to our advertisers.

Such information will not identify you personally; it is statistical data about our visitors and their use of our site. This statistical data does not identify any personal details whatsoever. It is used by us to analyze how visitors interact with the Website so that we can continue to develop and improve this Website.

We may gather information about your general Internet use by using a cookie file that is downloaded to your computer. Where used, these cookies are downloaded to your computer automatically. This cookie file is stored on the hard drive of your computer as cookies contain information that is transferred to your computer's hard drive. They help us to improve our Website and the service that we provide to you.

Any advertising featured on this Website may also incorporate cookies, over which we have no control. Such cookies (if used) would be downloaded once you click on advertisements on our Website.

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information you've provided to them or they've collected from your use of their services.

For more information on cookies you can read the guidance at www.cookiechoices.org.

3 Use of your information



The information that we collect and store relating to you is primarily used to enable us to provide our services to you. In addition, we may use the information for the following purposes:

3.1 To provide you with information requested from us relating to our products or services and to provide information on other products which we feel may be of interest to you if you have consented to receive such information.

3.2 To notify you about any changes to our Website, such as improvements or service/product changes, that may affect our service.

3.4 Please be advised that we do not reveal information about identifiable individuals to our advertisers but we may, on occasion, provide them with aggregate statistical information about our visitors such as your area of residence or age group.

4. Storing and disclosing your personal data

4. We do not transfer any data that we collect from you, except of the cases mentioned in this policy. When proceeding with a payment for the service we provide the Website users are transferred to 3rdparty payment service website, which will take all reasonable steps to make sure that your data is treated securely and in agreement with its privacy policy.

4. Data that is provided to us is stored on our secure servers.

4.3 We may disclose your personal information to third parties, where we are legally required to disclose your information.

4.4 The information is kept for as long as personal room exists.

5. Withdrawing consent to processing or request to remove personal data

5.1 User can withdraw his consent to processing personal data or request partial or complete removal by sending email to info@videolink2.me. Personal room or other related functionality might be terminated if necessary data will be missing after fulfilling the request.



Bienvenido a Videolink2.me!

Para iniciar una conferencia

- 1 Permite utilizar tu cámara
- 2 Envía un enlace a otros participantes
- 3 Cuando abran el enlace, serán conectados automáticamente a la conferencia

Don't worry! Nobody will see you unless you invite people to current conference.

Bastante sencillo... ¡useconferece!

06-04-2020 16:40

Enviar invitación por e-mail Invitar a un amigo de Facebook

Su información

Tu e-mail

Tu nombre

Destinatarios

Dirección de e-mail del destinatario

+ Añadir otro destinatario Enviar

Todas las aplicaciones que comparten información y datos con Facebook son susceptibles de no cumplir con la protección de datos, y con otras leyes, Marck Zuckerberg ha dejado muy claro que la ley se la resbala, vamos a no ponérselo fácil. No la uses

FREECONFERENCE

Usan esta información: website such as your IP address, geographical location, browser type, referral source, length of visit and pages viewed.

Free Conferencing may collect Personal Information about you when you sign in to a Free Conferencing app or website using a Facebook account. This data we collect is determined and governed by the Facebook Privacy Policy and Terms of Service as found on www.facebook.com.



Free Conferencing may also collect Personal Information that you submit to us voluntarily when you correspond with us or interact with the Services. We may combine your Personal Information with information we receive offline, such as when you interact with our customer service group, or that we obtain through third-party sources including our community forum.

Cómo funciona Free Conference

Regístrese para obtener una cuenta gratis y aprenda cómo organizar su primera llamada en conferencia hoy.

Introduzca correo electrónico

Crear contraseña

Acepto los Términos de Servicio y la forma en la que recopilan y protegen mis datos personales.

Crear Cuenta Gratis

o

Registrarse con Facebook

Hay que darse de alta y descargarse la aplicación y va a compartir lo que le salga del alma y si usas facebook ni te cuento.

Yo no la usaría, porque los datos como geolocalización que recaba pueden ser peligrosos y son innecesarios para una consulta.



GOTOMEETING

No es gratuito, te dan una prueba de 14 días, tiene su sede en USA y envía datos allí, tiene firmado un convenio para el cumplimiento de la leyes de datos europeas. Pertenece a Log me in y está diseñado para uso empresarial

1. Información que recopilamos y recibimos

Recopilamos varios tipos de información diferentes, entre los que se incluyen:

Datos de registros y cuentas de clientes: entre ellos se incluye información que nos facilita para crear su cuenta con nosotros o registrarse en eventos, seminarios web, encuestas, etc., y pueden incluir nombre y apellidos, dirección de facturación, una contraseña y una dirección de correo electrónico válida.

Datos de servicio (incluidos datos de sesión y uso): Cuando visita nuestros sitios web y utiliza nuestros Servicios, recibimos información introducida voluntariamente por usted u otras personas (por ejemplo, programaciones, información de asistentes, etc.) o registrada de forma pasiva por el sitio web o el propio Servicio (por ejemplo, duración de la sesión, uso de cámaras web, información de conexión, etc.). También podemos recopilar datos de uso y registro sobre cómo se accede a los Servicios y cómo se utilizan, lo que incluye información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios, direcciones IP, información de ubicación, ajustes de idioma, qué sistema operativo utiliza, identificadores únicos de dispositivo y otros datos diagnósticos para ayudarnos a dar soporte a los Servicios y mejorarlos.

Datos de terceros: podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, entre las que se incluyen bases de datos públicamente disponibles o terceros a los que hayamos adquirido datos, y combinar estos datos con información que ya tengamos sobre usted. También podemos recibir información de otras filiales que formen parte de nuestro grupo corporativo. Estos datos de terceros se obtienen en virtud de nuestros intereses empresariales legítimos y nos ayudan a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos posibles clientes para realizar labores de marketing y proporcionar productos y servicios que puedan interesarle.



Información de ubicación: recopilamos su información de ubicación para prestar el Servicio y ofrecer soporte en dicho Servicio y para prevenir el fraude y supervisar la seguridad. Si desea que no recopilamos ni utilicemos su información de ubicación, deshabilite los servicios de ubicación en su dispositivo móvil.

Información de dispositivos: cuando utiliza nuestros Servicios en línea y móviles, podemos recopilar automáticamente información sobre el tipo de dispositivo que utiliza (por ejemplo, la versión del sistema operativo o el identificador del dispositivo o "UDID").

4. Uso compartido de información

Garantizar su privacidad es importante para nosotros. No compartimos su información personal con terceros, excepto como se describe en esta Política de privacidad. Podemos compartir su información personal con: (a) proveedores de servicios externos; (b) socios empresariales; (c) filiales de nuestra estructura corporativa; y (d) según sea necesario con fines legales. Los proveedores de servicios externos solo tienen acceso a información personal si es necesario para desempeñar sus funciones y deben tratar la información personal de acuerdo con esta Política de privacidad. Estas transmisiones a terceros están cubiertas por acuerdos de transmisión apropiados, como las cláusulas contractuales tipo de la UE.

Van a compartir los datos con proveedores, socios... ya has perdido el control de los datos personales de tu clientela, recogen información de la ubicación, que en una consulta no se debería de recoger, es una aplicación no válida para consultas de psicología

GOOGLE HANGOUTS

Tiene la política de privacidad de google, con lo cual cada persona usuaria puede adaptarla a lo que quiere, yo , por ejemplo, tengo la ubicación desactivada...



Permite compartir la pantalla, tiene chat, no hace falta descargarse nada y no tienen que tener cuenta en google. Pueden entrar hasta 25 personas si tienen gSuite y 10 si tiene una cuenta de google normal.

Yo no la usaría para consultas psicológicas on line porque recaba mucha información personal que no deberías usar. Va muy bien para reuniones de empresa

Yo recomendaría Zoom, porque es la que menos datos personales recaba, no obliga a darse de alta a las personas con las que vas a tener la sesión, te permite recabar el consentimiento para la grabación de la sesión. El único problema es que de manera gratuita solo pueden ser 45'.
Mi otra opción sería skype porque Appear.in ya no está disponible

